

СмартВиста Дистанционное банковское обслуживание

Руководство по эксплуатации

Важное примечание

Обладателем исключительного права на ПО «СмартВиста Дистанционное банковское обслуживание» является ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ" на основании ст. 1229 IV части ГК РФ.

Вся информация, содержащаяся в настоящей документации, а также описанное в нем программное обеспечение являются собственностью компании ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ", никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или с помощью электронных, механических средств, записи или любым другим способом без предварительного письменного разрешения ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ".

1 Введение

Данное руководство является частью документации по системе «СмартВиста Дистанционное банковское обслуживание» (далее – ПО или ДБО). Документ содержит описание клиентского приложения по функционалам Мобильный Банк и Интернет-Банк.

2 Мобильный банк

2.1. ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ

Для регистрации в системе «Мобильный банк»:

- 1) Введите номер мобильного телефона. Этот номер будет использоваться как уникальный идентификатор для «Мобильного банка».
- 2) Введите код активации, полученный в СМС сообщении на мобильный номер. Этот шаг требуется из соображений безопасности: код подтверждает, что Вы ввели свой собственный номер мобильного телефона и действительно имеете к нему доступ. Система проверяет предоставленный код подтверждения и, если код был введен неверно, то воспользуйтесь кнопкой «Отправить еще раз» для повторной отправки кода активации.

- 3) Создайте пароль для использования «Мобильного банка». **Требования к паролю:** пароль должен быть не менее 6 символов, содержащих как минимум одну цифру. Для пароля могут быть использованы как русские, так и английские буквы.
- 4) Задайте имя мобильного устройства. Это имя будет отображаться в списке устройств, присоединенных к учетной записи, и может быть использовано для отсоединения от учетной записи (см. раздел '11 – Настройки приложения').

2.1.1. ВХОД С НОВОГО УСТРОЙСТВА

Если Вы уже использовали «Мобильный банк» ранее и входите с нового устройства:

- 1) Введите номер телефона.
- 2) Введите пароль. **Требования к паролю:** пароль должен быть не менее 6 символов, содержащих как минимум одну цифру. Для пароля могут быть использованы как русские, так и английские буквы.
- 3) Введите код активации, полученный в СМС сообщении на мобильный номер. Этот шаг требуется из соображений безопасности: код подтверждает, что Вы ввели свой собственный номер мобильного телефона и действительно имеете к нему доступ. Система проверяет предоставленный код подтверждения и, если код был введен неверно, то воспользуйтесь кнопкой «Отправить еще раз» для повторной отправки кода активации.
- 4) Задайте имя мобильного устройства. Это имя будет отображаться в списке устройств, присоединенных к учетной записи, и может быть использовано для отсоединения от учетной записи (см. раздел '11 – Настройки приложения'). Для того чтобы начать процедуру регистрации сначала нажмите кнопку «Начать заново» или запустите заново приложение.

2.1.2. ОКНО ВХОДА

Окно входа показывает номер мобильного телефона, который использовался при регистрации в мобильном приложении, а также текущие специальные предложения банка и информационные сервисы.

Просмотр специальных предложений

Для просмотра специальных предложений в окне входа выберите «Предложения» и смахните влево, - их просмотр не требует входа в приложение.

Информационные сервисы

Вход в систему не требуется для использования информационных сервисов. В окне входа доступны следующие информационные сервисы:



«Точки» - карта банкоматов и отделений банка;



«Новости» - новости банка;



«Контакты» - контактная информация;



«Инфо» - информация о банке.


2.3. ИЗМЕНЕНИЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА

Для изменения номера телефона, используемого для входа в приложение, в окне входа нажмите ссылку «Войти с другим номером телефона»: это позволит очистить ранее сохраненный номер телефона и начать процедуру регистрации в системе заново (см. раздел «2.1–Процедура регистрации», «2.2 – Вход с нового устройства»).

2.3. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Для восстановления пароля, используемого для входа в приложение, в окне входа



коснитесь . Далее воспользуйтесь списком представленных телефонов для звонка оператору банка с просьбой осуществить процедуру сброса пароля. Как только оператор выполнит данную процедуру, на мобильный телефон в СМС

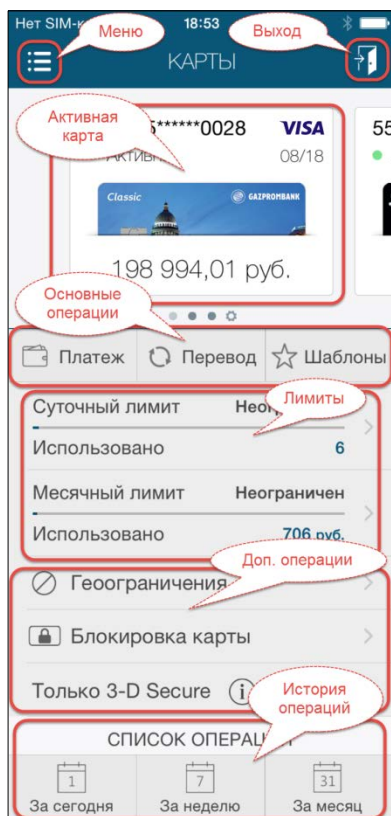
сообщении поступит код активации. Нажмите **Продолжить** и введите код активации. Далее нажмите **Продолжить** и создайте новый пароль.

2.4. ВЫХОД ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ

В главном окне коснитесь  или выберите в меню пункт **Выход**.

3. ОСНОВНОЕ ОКНО МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Основное окно - это рабочий стол для навигации и работы со всеми функциями приложения.



Главное окно содержит следующие разделы:

Информация по картам. Информация по каждой карте включает баланс карты, текущий статус, имя карты или ее номер, а также изображение. Для выбора следующей карты смахните влево. Выбранная текущая карта является активной - для нее осуществляются основные и дополнительные операции, устанавливаются лимиты и просматривается список последних операций.

Основные операции по карте. Быстрые команды для выполнения платежей и переводов по активной карте или по любой другой карте, а также настройка шаблонов платежей.


Список лимитов по активной карте. Просмотр и настройка лимитов по активной карте.

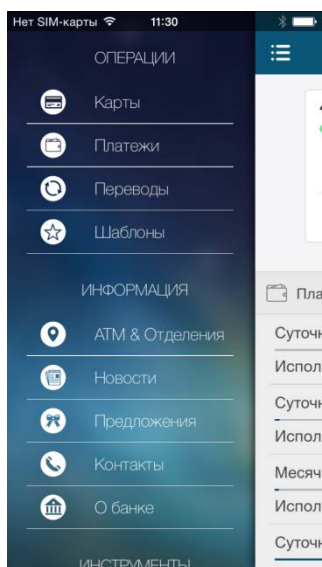
Дополнительные операции по активной карте. Настройка гео-ограничений, 3-D Secure, блокировка и разблокировка активной карты.

История операций по активной карте.

4. МЕНЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Меню представляет собой каталог всех доступных функций приложения и предоставляет

быстрый переход к ним. Для доступа к меню в основном окне коснитесь .



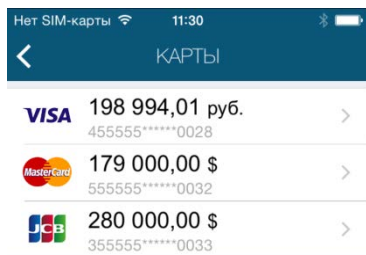
№	Пункт меню	Описание
Операции		
1	Карты	Управление картами
2	Платежи	Осуществление платежей по картам.
3	Переводы	Выполнение переводов по картам.
4	Шаблоны	Выполнение платежей и переводов по настроенным шаблонам.
Информация		
5	ATM&Отделения	Просмотр банкоматов и отделений банка.
6	Новости	Просмотр новостей.
7	Предложения	Просмотр предложений банка.
8	Контакты	Контактная информация.
9	О банке	Общая информация о банке.
Инструменты		
1 0	Сообщения	Просмотр персональных сообщений, полученных от банка.
1 1	Настройки	Настройки приложения.
1 2	Выход	Выход из «Мобильного банка».

5. УПРАВЛЕНИЕ КАРТАМИ

Данная функция позволяет контролировать информацию по картам, выпущенным банком.

5.1. ПРОСМОТР СПИСОК КАРТ

Выберите пункт меню «Карты».

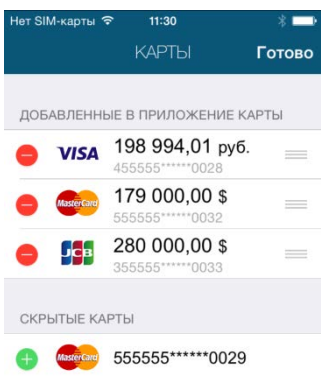
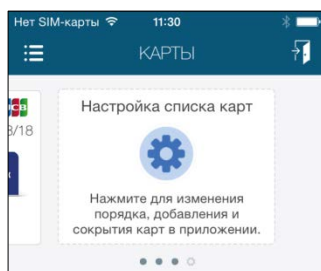



Каждая строка списка содержит обзорную информацию по карте: логотип платежной системы, имя или маскированный номер, текущий баланс. При выборе карты открывается экран с информацией по данной карте. Если в списке присутствуют кредитные карты, то они будут отображаться отдельным списком от дебетовых карт.

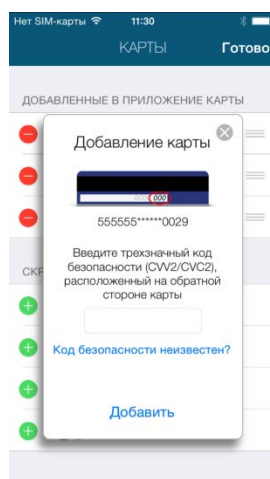
5.2. НАСТРОЙКА СПИСКА КАРТ

Раздел описывает настройку списка карт, отображаемых в приложении.

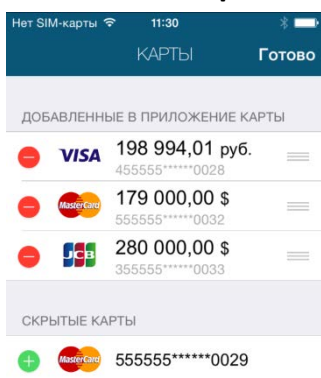
5.2.1. Первичная настройка списка карт. Добавление карт в приложение




При первом входе в приложение с нового устройства все карты скрыты. Для настройки отображения карт в основном окне приложения выберите команду «Настройка списка карт». В разделе «Скрытые карты» отображается полный перечень карт. Выберите карту и коснитесь . Нажмите Добавить и введите код безопасности (CVV2/CVC2).



5.2.2. Скрытие карт




Если карты не используются в платежах и переводах «Мобильного банка», то их рекомендуется скрывать в целях безопасности. Скрытые карты не отображаются в приложении и по ним нельзя осуществить никакие операции.

В основном окне приложения выберите команду «Настройка списка карт». В разделе «Добавленные в приложение карты» отображается перечень используемых карт. Выберите карту и коснитесь , нажмите **Скрыть**.

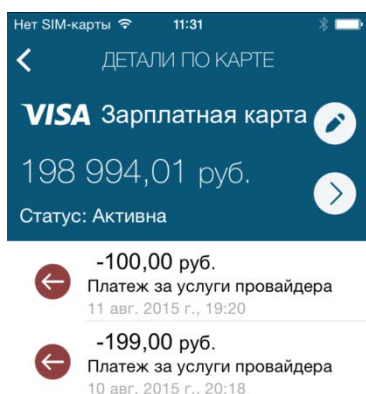
5.3. НАСТРОЙКА ПОРЯДКА ОТОБРАЖЕНИЯ СПИСКА КАРТ

В списке карт основном окне приложения смахните влево все карты и выберите команду «Настройка списка карт». В разделе «Добавленные в приложение карты»

отсортируйте карты, удерживая  и передвигая выбранную карту вверх или вниз.

5.4. ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ

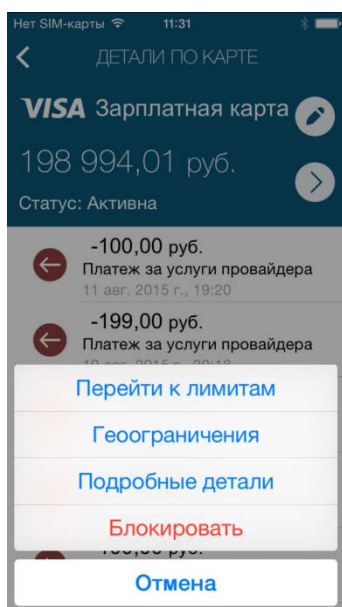
Выберите пункт меню «Карты», далее выберите карту.




В дополнение к обзорной информации по карте экран содержит:

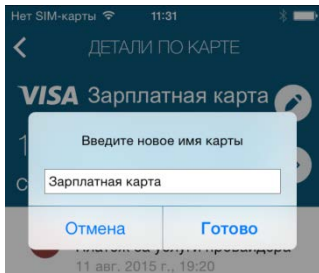
- Статус карты (активна или заблокирована),
- История операций по карте.

Нажмите значок '>' для отображения списка команд управления картой:



5.5. ИЗМЕНЕНИЕ ИМЕНИ КАРТЫ

Выберите пункт меню «Карты», далее выберите карту. В «Деталях по карте» коснитесь  и введите новое имя карты:



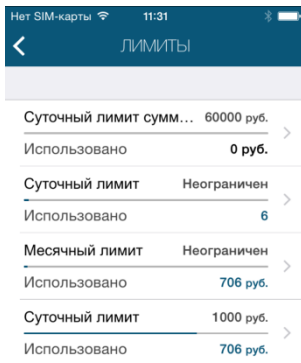
5.6. ЛИМИТЫ ПО КАРТЕ

Каждая карта может иметь определенное количество лимитов, установленных банком. Эти лимиты могут быть изменяемыми или неизменяемыми. Вы можете редактировать изменяемые лимиты – включать, выключать, изменять значение лимита; неизменяемые лимиты могут быть только просмотрены, без возможности вносить какие-либо изменения.

5.6.1. Просмотр списка лимитов по карте

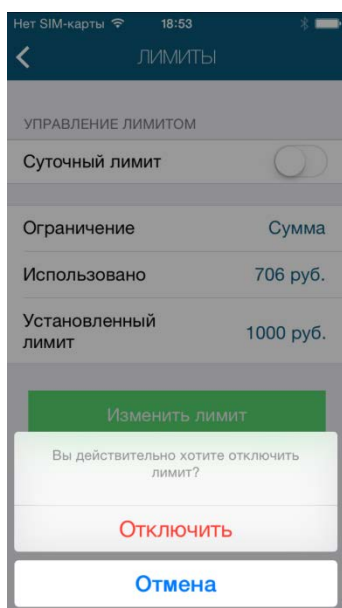
Для просмотра лимитов по карте воспользуйтесь одним из перечисленных ниже способов:

1. Выберите пункт меню «Карты», далее выберите карту и используйте команду «Перейти к лимитам».
2. В главном окне приложения выберите карту и перейдите к списку лимитов.



5.6.2. Включение и выключение лимитов по карте

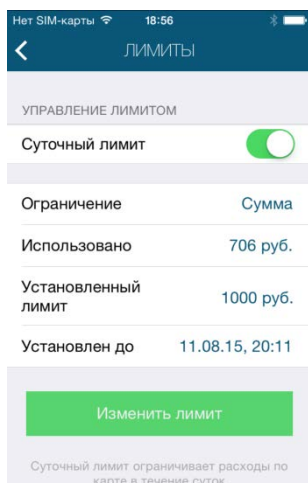
В списке лимитов по карте выберите лимит и выключите его, подтвердите нажатием **Отключить**:



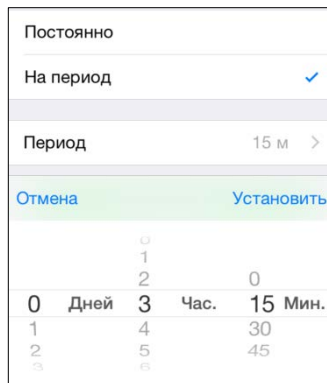
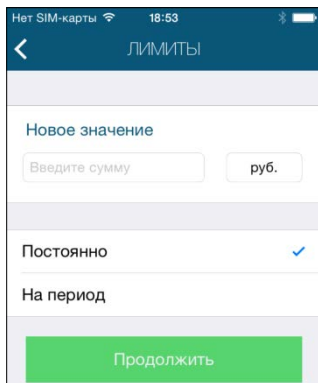
5.6.3. Изменение значения лимитов

При изменении значения лимита возможны два варианта: постоянное изменение лимита и временное изменение лимита. *Постоянный лимит* действует постоянно, пока не будет удален или выключен. *Временный лимит* действует только в течение указанного времени и после этого будет выключен автоматически.

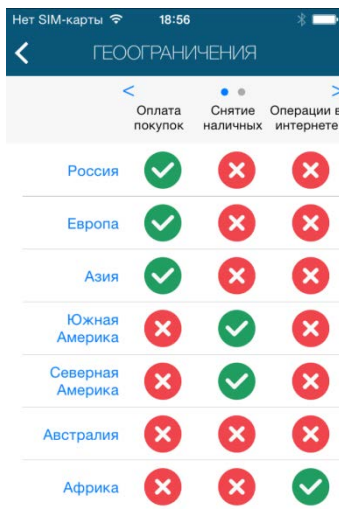
Для изменения значения лимита в списке лимитов по карте выберите лимит и нажмите **Изменить лимит**:



Введите новое значение лимита и установите постоянное или временное изменение лимита:



5.7. НАСТРОЙКА ГЕОГРАФИЧЕСКИХ ОГРАНИЧЕНИЙ



Ограничения по карте предоставляют возможность запретить некоторые транзакции в необходимых географических регионах.

Для установки географических ограничений по карте воспользуйтесь одним из перечисленных ниже способов:

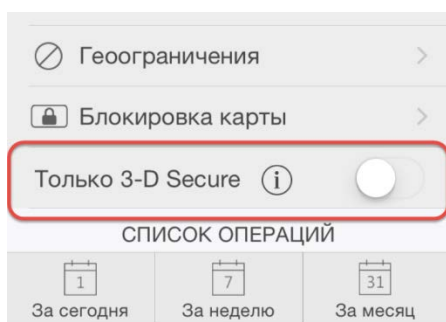
1. Выберите пункт меню «Карты», далее выберите карту и из списка команд выберите «Геоограничения».
2. В главном окне приложения выберите карту и в разделе дополнительных операций выберите «Геоограничения».

✓ - операция разрешена в регионе;

✗ - операция запрещена в регионе.

5.8. НАСТРОЙКА 3D SECURE

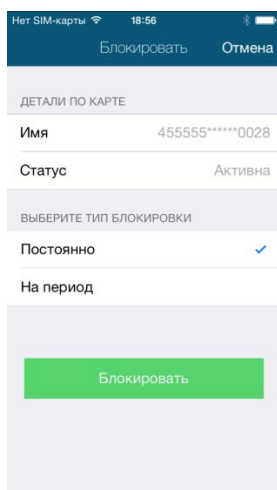
Для разрешения только 3-D Secure операций по карте в главном окне выберите карту и в разделе дополнительных операций включите «Только 3-D Secure».



5.9. ДЕТАЛИ ПО КАРТЕ

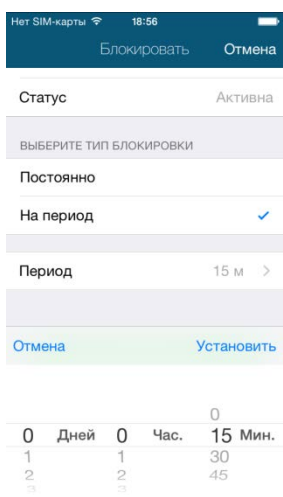
Для просмотра дополнительной информации по карте выберите пункт меню «Карты», далее выберите карту и из списка команд выберите «Подробные детали».

5.10. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

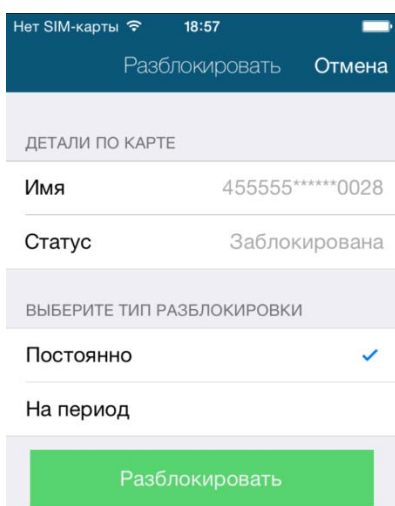


Позволяет временно или постоянно заблокировать карту. Постоянно заблокированная карта остается заблокированной до тех пор, пока Вы сами ее не разблокируете. Временно заблокированные карты остаются заблокированными только в течение указанного интервала времени, после чего будут разблокированы автоматически.

Для блокировки карты в главном окне выберите карту и перейдите к операции «Блокировка карты». В окне «Детали по карте» выберите тип блокировки – постоянно или на период. Нажмите **Блокировать**. Заблокированная карта отображается в главном окне приложения со статусом «Заблокирована».

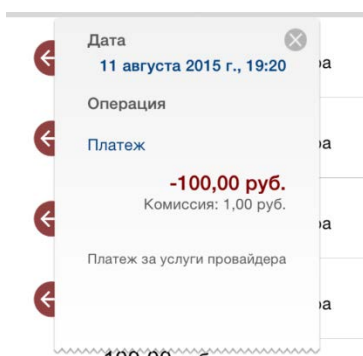


5.11. РАЗБЛОКИРОВКА КАРТЫ



Для разблокировки карты в главном окне выберите карту и перейдите к операции «Блокировка карты». В окне «Детали по карте» нажмите **Разблокировать**. Разблокированная карта изменит статус и будет отображаться в главном окне приложения со статусом «Активна».

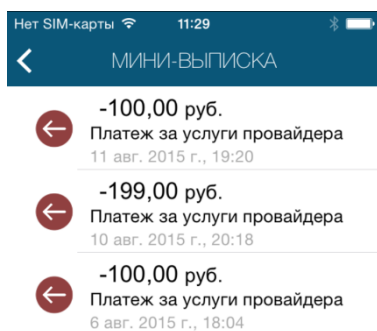
5.12. ЧЕК ОПЕРАЦИИ



Для просмотра чека операции по карте выберите пункт меню «Карты», далее выберите карту и запись в списке операций по карте. Появляется окно с детальной информацией по данной операции.

Также просмотр чека операции возможен в главном окне в разделе «Операции по карте».

5.13. МИНИ-ВЫПИСКА



Данная функция позволяет посмотреть список последних операций по карте.

В главном окне выберите карту и перейдите к разделу «Список операций». Выберите период: за сегодня, за неделю, на месяц.

Наиболее поздние операции показываются наверху списка, а более ранние – в конце списка. Для загрузки очередной страницы более ранних операций необходимо смахнуть вверх.

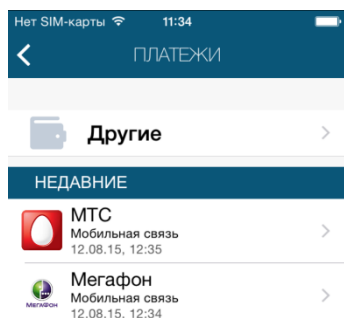
Если выбрать некоторую запись мини-выписки, на экране появляется окно с деталями по данной операции, стилизованное в виде чека.

6. ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

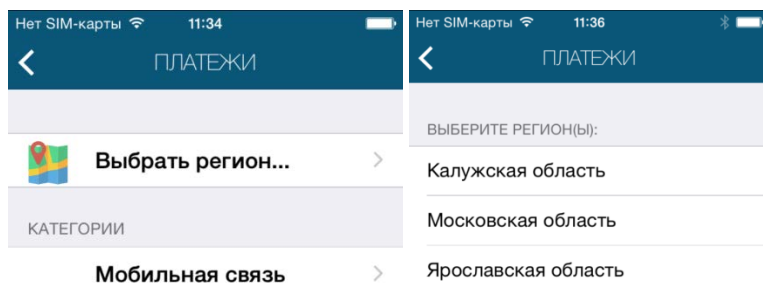
Данная функция позволяет выполнять платежи в пользу платежных провайдеров (таких как мобильные операторы, интернет-провайдеры, коммунальные компании, и т.п.).

Для осуществления платежа

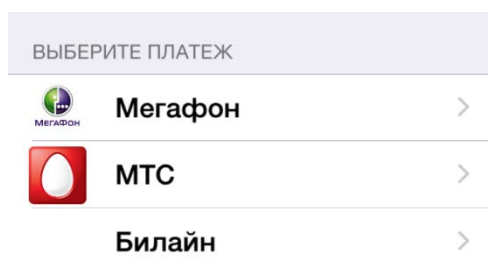
1. В главном окне выберите карту и нажмите **Платеж**.
2. Выберите платеж из списка недавно использованных платежей или нажмите **Другие**.



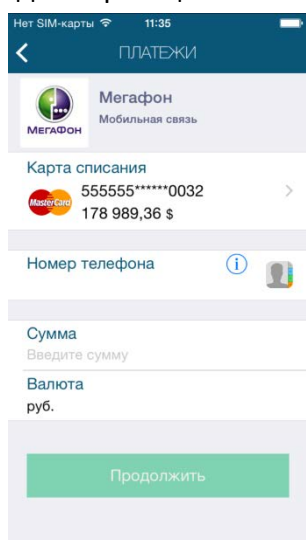
3. Выберите регион. Если вы выберете один или несколько регионов, экран «Платежи» будет отображать только категории/платежи, которые принадлежат только этим регионам (например, если выбран регион «Москва», то только московские категории и платежи будут отображаться в окне выбора категории/платежа).



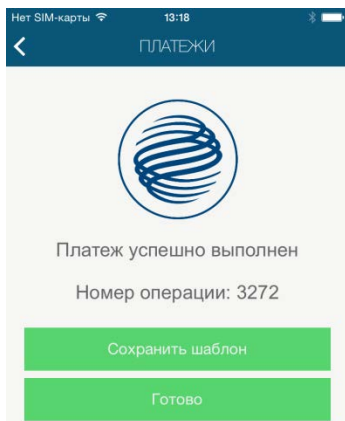
4. Выберите категорию платежа – группа провайдеров платежей одного типа (например, “Мобильные”, “Интернет”, “Коммунальные услуги”, и т.п.).
5. Выберите провайдера платежа, которые принадлежат выбранной категории (и регионам).



6. Введите параметры платежа. Каждый экран платежей содержит набор общих платежных параметров и набор специфических параметров для конкретного платежа. Общие параметры это: источник платежа (карта или счет), сумма платежа, валюта платежа. Специфические параметры могут включать: номер телефона (может быть выбран из справочника), код мобильного оператора, идентификационные номера, и т.п.



7. Проверьте параметры платежа. После успешной проверки параметров платежа отображается экран подтверждения платежа. Этот экран содержит все введенные параметры, сумму платежа и ожидаемую комиссию по транзакции. Если для платежа необходимо подтверждение (с использованием пароля или одноразового кода), отображается соответствующее поле ввода кода подтверждения.
8. Просмотрите результат платежа и, при необходимости, сохраните данный платеж как шаблон по кнопке **Сохранить шаблон** (см. раздел «8 – Использование шаблонов»).



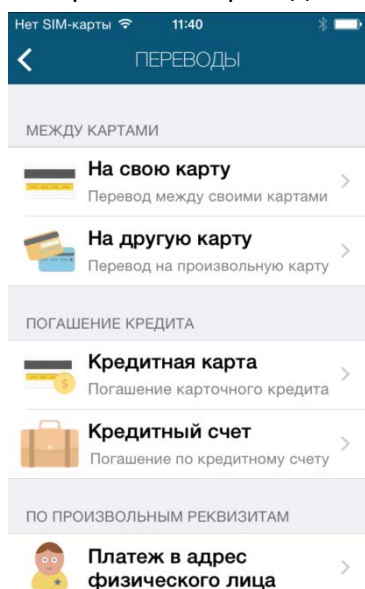
7. ВЫПОЛНЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ

Данная функция позволяет выполнить денежные переводы (между своими картами, на другую карту по номеру), погасить кредит (по кредитной карте или счету), осуществить переводы по произвольным реквизитам (в адрес физического или юридического лица, а также налоговые платежи в бюджет).

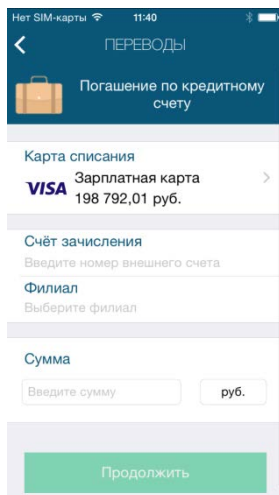
Операции могут быть выполнены при помощи шаблонов переводов.

Для выполнения перевода:

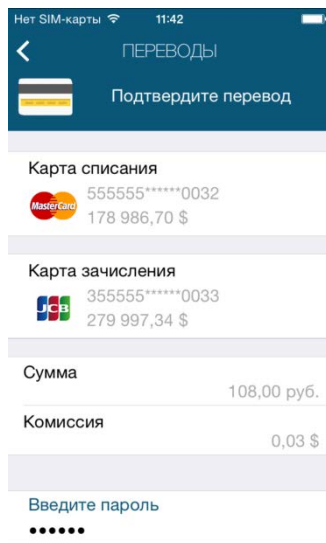
1. В главном окне выберите карту и нажмите **Перевод**.
2. Выберите перевод из списка совершенных недавно или нажмите **Другие**.
3. Выберите тип перевода.



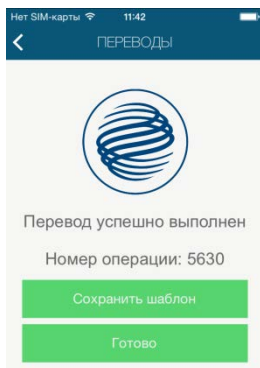
4. Введите параметры перевода. Каждый экран перевода содержит источник, получателя и сумму перевода. Источник перевода всегда выбирается из списка, получатель может быть выбран из списка своих карт или введен вручную в случае внешнего перевода.



5. Проверьте параметры перевода. После успешной проверки параметров перевода отображается экран подтверждения перевода. Этот экран содержит все введенные параметры перевода, сумму перевода и ожидаемую комиссию за транзакцию. Если требуется подтверждение перевода (при помощи пароля или одноразового кода), то отображается поле ввода кода подтверждения.



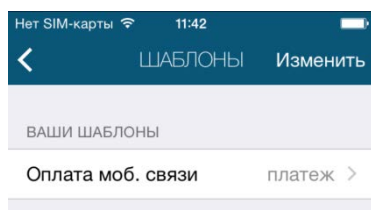
6. Просмотрите результат перевода. Когда перевод успешно выполнен, отображается экран с результатом перевода. Также, этот экран содержит код авторизации для совершенной транзакции. Результирующий экран может быть использован для сохранения совершенного перевода в качестве шаблона. После сохранения шаблона данный перевод может быть совершен повторно (см. раздел «8 – Использование шаблонов»).



8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШАБЛОНОВ


Операции могут быть выполнены, используя шаблоны платежей, которые создаются после выполнения операций. Шаблон позволяет повторить однажды проведенную операцию множество раз.

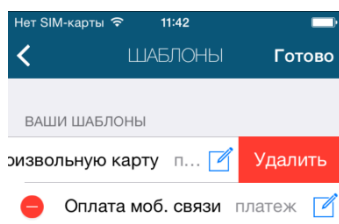
Выберите пункт меню «Шаблоны».



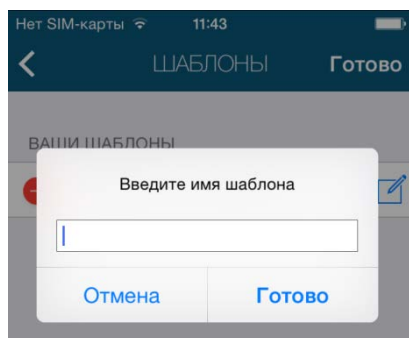
Если нажать на некоторую запись в списке шаблонов, то открывается соответствующий экран перевода/платежа (в зависимости от типа шаблона, см. раздел «6 –Выполнение платежей», «7 – Выполнение переводов»).

Для удаления шаблона в списке шаблонов нажмите **Изменить**. Выберите шаблон и

нажмите . Далее нажмите **Удалить**:



Для изменения имени шаблона в списке шаблонов нажмите **Изменить**. Выберите шаблон и нажмите кнопку редактирования. Введите новое имя шаблона:

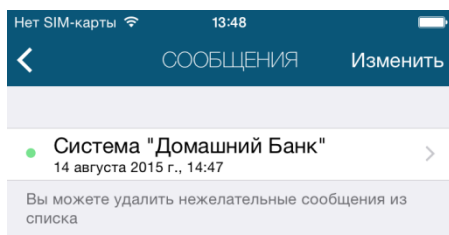


9. ПРОСМОТР СООБЩЕНИЙ ОТ БАНКА

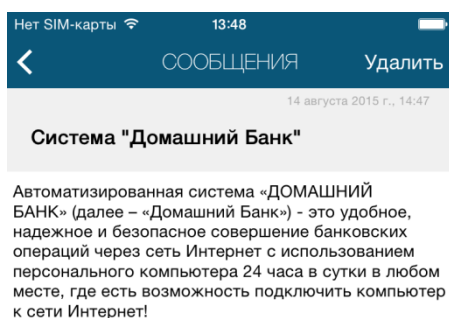
Данная функция предоставляет возможность получения сообщений от банка. Это могут быть некоторые персональные сообщения или банковские предложения.

Для просмотра сообщений выберите пункт меню «Сообщения».


Новые сообщения помечаются зеленым маркером, который исчезает после того, как сообщение было прочитано.

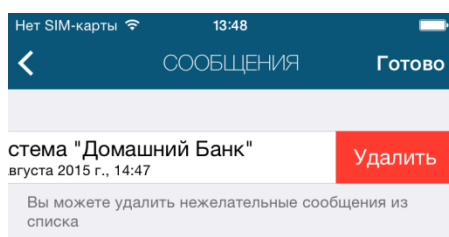


Чтобы прочесть сообщение, необходимо нажать на строку сообщения.



Для удаления прочитанных или ненужных сообщений выполните одно из следующих действий:

1. Выберите сообщение и нажмите **Удалить**.
2. В списке сообщений нажмите **Изменить**. Выберите сообщение и нажмите . Далее нажмите **Удалить**:



Когда приложение находится в неактивном состоянии (приложение не используется или мобильное устройство находится в режиме ожидания), то информация о новых сообщениях отображается на иконке «Телекард».

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ

10.1. КАРТА БАНКОМАТОВ И ОТДЕЛЕНИЙ БАНКА

Для просмотра карты банкоматов и отделений банка выберите пункт меню «АТМ&Отделения».

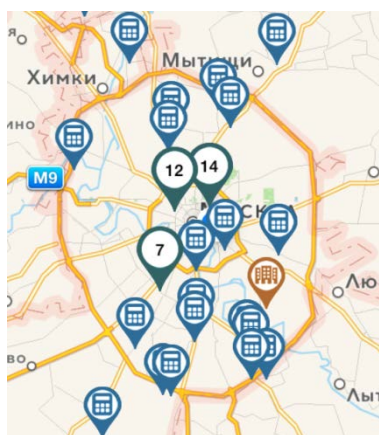
Приложение отображает список ближайших банкоматов/отделений с возможностью поиска среди существующих точек и их просмотра на карте. Все точки сгруппированы по расстоянию от текущего местоположения. Группировка выполняется по километровым интервалам, т.е. точки с расстоянием от 1 км до 2 км и т.д. Точки, расположенные ближе к текущему местоположению, размещаются на верху списка, более отдаленные – внизу списка.

Выберите запись для просмотра детальной информации по отделению или банкомату: имя, адрес, текущий статус, дополнительный текст с расписанием работы или другой информацией.

Для построения маршрута из текущего местоположения до выбранного пункта нажмите **Построить маршрут**.

Просмотр карты

В окне список ближайших банкоматов/отделений нажмите **Карта**. Приложение отобразит полный перечень банкоматов и отделений банка на карте:



На карте отделения обозначаются коричневым значком, а банкоматы обозначаются синим значком. Текущее местоположение клиента обозначается синей точкой.

Отображение на карте также поддерживает кластеризацию точек – группировка близлежащих точек в виде одного значка на карте в случае небольшого приближения карты (или масштаба карты).

Выберите точку на карте для просмотра детальной информации по банкомату или отделению банка.

10.2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ БАНКА

Для просмотра специальных предложений банка выберите пункт меню «Предложения». Приложение отобразит список предложений банка, доступных в данный момент. Нажмите на предложение, чтобы открыть дополнительный экран с полной информацией по данному предложению.

10.3. НОВОСТИ

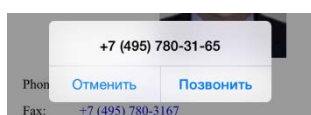
Для просмотра текущей новостной ленты банка выберите пункт меню «Новости». Обновление списка новостей выполняется автоматически. Каждая запись содержит обзорную информацию (дайджест) новости. Все не просмотренные новости обозначаются меткой «New». Если нажать на интересующую новость, появляется дополнительный экран с полной информацией по данной новости. Для удаления новости нажмите **Изменить**,

выберите новость и коснитесь . Далее нажмите **Удалить**.

10.4. КОНТАКТЫ

Для просмотра контактной информации банка выберите пункт меню «Контакты»

Все телефонные номера, находящиеся на данной странице, можно использовать для осуществления звонка – необходимо нажать необходимый телефонный номер:

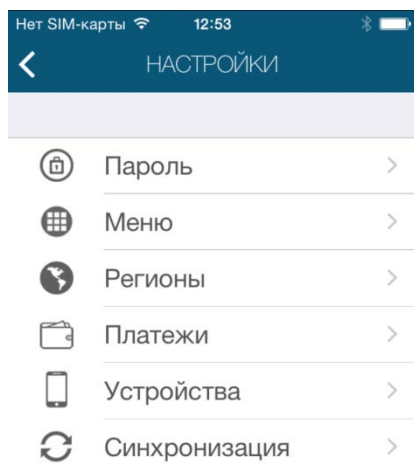


10.5. О БАНКЕ

Для просмотра информации о банке выберите пункт меню «О банке». Здесь могут быть размещены: общая информация, помощь по приложению, название компании, сфера бизнеса, предоставляемые услуги или другие информационные материалы.

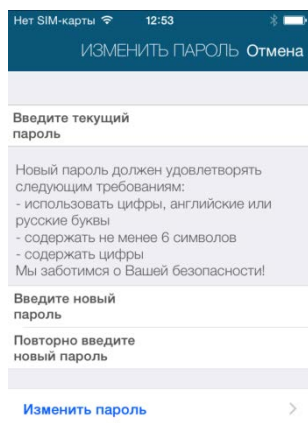
11. НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Настройки приложения позволяют настроить некоторые аспекты поведения приложения – видимые пункты, язык интерфейса, присоединенные устройства и т.п. Для доступа к настройкам приложения выберите пункт меню «Настройки»:



11.1. ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ ДЛЯ ВХОДА В «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»

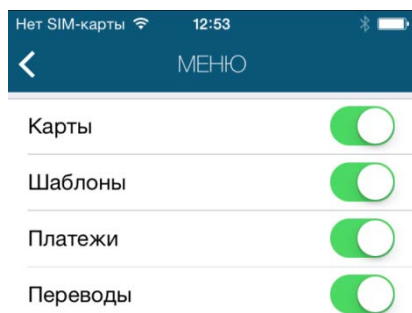
Для изменения пароля входа в приложение выберите пункт меню «Настройки»> «Пароль». В целях безопасности для изменения требуется ввод старого пароля:



Требования к паролю: пароль должен быть не менее 6 символов, содержащих как минимум одну цифру. Для пароля могут быть использованы как русские, так и английские буквы.

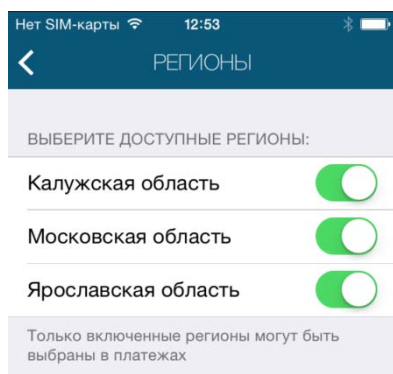
11.2. НАСТРОЙКА СПИСКА ПУНКТОВ МЕНЮ

Выберите пункт меню «Настройки»> «Меню». Установка содержимого меню приложения позволяет исключить некоторые неиспользуемые пункты из меню: выключенные пункты не будут отображаться в меню.



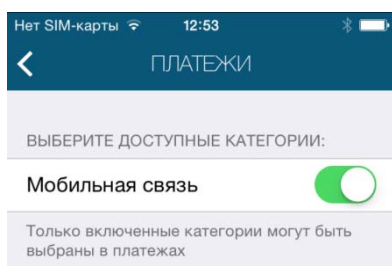
11.3. НАСТРОЙКА ИСПОЛЬЗУЕМЫХ РЕГИОНОВ

Выберите пункт меню «Настройки»> «Регионы». Установка видимых регионов из списка доступных – позволяет скрыть некоторые неиспользуемые регионы: выключенные пункты не будут отображаться на экране выбора региона для платежей.



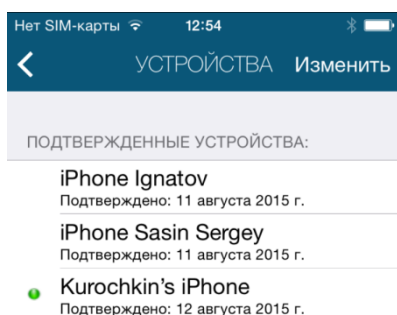
11.4. НАСТРОЙКА КАТЕГОРИЙ ПЛАТЕЖЕЙ

Выберите пункт меню «Настройки»> «Платежи». Установка видимых категорий платежей из списка доступных позволяет скрыть некоторые неиспользуемые платежи: выключенные пункты не будут отображаться на экране выбора категорий платежей:



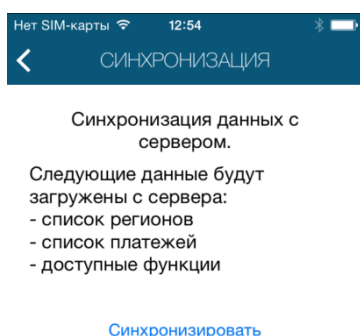
11.5. УПРАВЛЕНИЕ СПИСОКОМ УСТРОЙСТВ

Выберите пункт меню «Настройки»> «Устройства». Отображает список присоединенных устройств с возможностью удалить более неиспользуемые устройства. Все удаленные устройства потребуют заново пройти процедуру привязки устройства при следующем использовании. Текущее устройство подсвечивается зеленым маркером:



11.6. СИНХРОНИЗАЦИЯ ДАННЫХ С СЕРВЕРОМ БАНКА

Выберите пункт меню «Настройки»> «Синхронизация». Во время этой процедуры приложение получает с сервера все актуальные данные – возможности сервера и список поддерживаемых функций, список доступных регионов и платежей:



11.7. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ

- Формат представления даты/времени определяется по текущим настройкам локализации мобильного устройства.

- Формат представления всех денежных величин (разделитель тысяч и десятичный разделитель) определяется по текущим настройкам локализации мобильного устройства.
- Соответствующие символы валют устанавливаются автоматически для каждой денежной величины. В настоящий момент поддерживаются следующие валюты/символы: RUB/руб., RUR/руб., EUR/€, USD/\$, JPY/¥, GBP/£.

ПО позволяет клиентам банка осуществлять широкий спектр банковских транзакций и управлять своими картами и счетами через безопасный и простой в использовании веб-интерфейс.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Безопасный и удобный доступ к розничным банковским услугам в любое время
- Расширенные возможности управления счетами и картами
- История операций, доступная в любое время
- Гибкое управление платежами и переводами

Основные особенности ПО перечислены ниже:

Особенность	Описание
Веб-регистрация	Позволяет клиентам регистрироваться самостоятельно или банкам регистрировать своих клиентов для возможности доступа к Интернет-банку.
Управление счетами	Позволяет клиентам просматривать списки своих счетов и их детали, следить за остатком денежных средств, а также просматривать выписки по счетам.
Управление картами	Позволяет клиентам просматривать списки своих карт и привязанных к ним счетов, следить за остатком денежных средств, блокировать карты и менять лимиты карт.

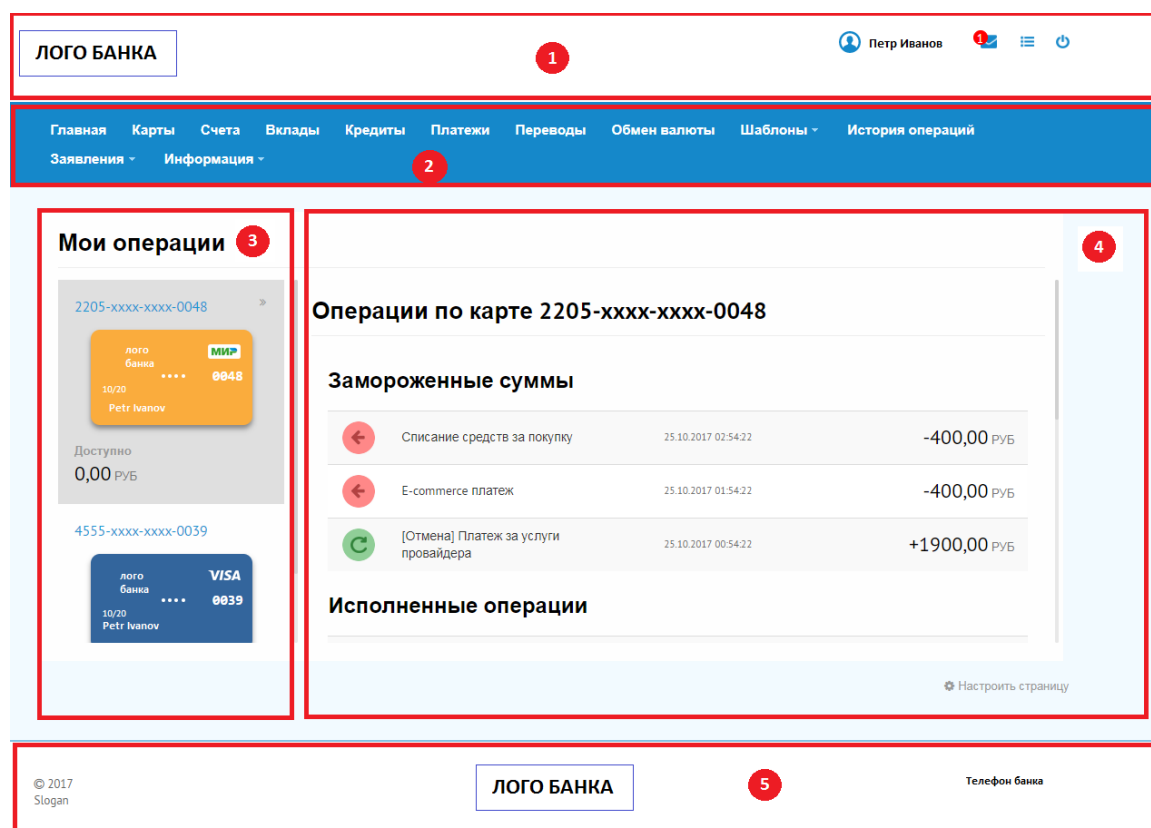
Особенность	Описание
Платежи и переводы	Поддерживает широкий спектр платежей и переводов, включая платежи по выставленному счету, внутренние и внешние переводы, переводы с карты на карту и конвертации валют. В любое время клиенты могут просматривать выписки по своим счетам и историю последних транзакций.
Информация о банке	Клиенты могут просматривать новости и уведомления от своего банка.
Сообщения	Предоставляет встроенный механизм обмена сообщениями со службой поддержки.
Уведомления	Клиенты могут получать SMS -уведомления для информирования их о действиях, выполненных через их профиль в Интернет-банке.
Безопасность	Содержит множество функций безопасности для защиты банка и его клиентов, что включает такие функции, как региональные ограничения, блокировка карт и политики принудительной защиты пароля.
Темы и символика продукта	С веб-интерфейсом Интернет-банка банк может легко поменять ряд элементов фирменной символики (брендинга). Это включает в себя логотипы, баннеры, изображения и шрифты.
Поддержка локализации	Решение Интернет-банк поддерживает несколько языков, позволяя клиентам выбрать предпочтительный язык. Данная функция реализована посредством предоставления файлов ресурсов, которые содержат текст надписей и элементов управления веб-интерфейса Интернет-банка.

3 Интернет-банк

Клиентский веб-интерфейс Интернет-банк описан в нижеследующих секциях.

3.1 Веб-интерфейс Интернет-банка

В общем виде организация веб-интерфейса Интернет-банка показана в примере ниже:



1. **Заголовок** — содержит место для логотипа банка и номера телефона информационно-справочной службы для клиентов.
2. **Меню** — горизонтальное трехуровневое меню, через которое пользователи получают доступ к функционалу Интернет-банка.
3. **Боковая панель** — обычно содержит список счетов, карт или дополнительных функций.
4. **Рабочая область** — основная рабочая область Интернет-банка
5. **Нижний колонтитул** — содержит место для контактной информации и уведомлении об авторских правах.

Интернет-банк имеет настраиваемый внешний вид и функции. Банк может создать множество тем и сделать их доступными для своих клиентов. Эти темы легко обновляемы с помощью CSS (каскадных таблиц стилей) и изображений ресурсов.

3.2 Регистрация клиента

Для регистрации в Интернет-банке клиент должен быть действительным клиентом банка с соответствующей клиентской записью.

Как правило, предоставляются два варианта регистрации:

- Сотрудники банка регистрируют клиентов
- Клиенты регистрируются самостоятельно

Банк может указать, какие варианты применимы при настройке приложения МИБ. Альтернативные способы регистрации могут быть разработаны по запросу.

3.2.1 Самостоятельная регистрация клиентов

Опция самостоятельной регистрации позволяет клиентам регистрироваться в Интернет-банке без помощи сотрудников банка. Поддерживаются два способа идентификации клиента:

- Посредством номера мобильного телефона
- Посредством номера мобильного телефона в сочетании с номером карты и датой истечения срока действия карты

Требуемый способ идентификации клиента настраивается через административную консоль приложения МИБ.

Одноразовый пароль (one-time pass code (ОТР)) может быть отправлен на зарегистрированное мобильное устройство клиента с целью проверки личности клиента и мобильного номера.

После того, как личность клиента была проверена, приложение МИБ запрашивает либо имя пользователя и пароль, либо только пароль. Наличие этого шага зависит от стратегии аутентификации конкретного банка.

В общих чертах процесс самостоятельной регистрации для клиента выглядит следующим образом:

1. Клиент выбирает **Зарегистрироваться**.
2. Клиент вводит идентификационную информацию (либо только номер телефона, либо номер телефона, номер карты и дату истечения срока действия карты — в зависимости от настроек системы).
3. Клиент вводит код подтверждения — одноразовый пароль, который присылается на предоставленный телефонный номер.
4. Клиент вводит имя для входа в систему, пароль и подтверждение пароля или только пароль (в зависимости от настроек) для настройки учетной записи мобильного банка.

3.3 Управление счетами

Функция управления счетами, предоставляемая решением Интернет-банк, описана ниже.

3.3.1 Активация счетов

Функция активации счетов позволяет клиенту контролировать его счета, которые видимы и доступны для использования в Интернет-банке.

Когда клиенты впервые регистрируются в Интернет-банке, все их существующие карты и счета обычно неактивны из соображений безопасности, и поэтому никакие активные карты или счета изначально не отображаются на домашней странице, и никакие карты и счета не могут использоваться для транзакций в Интернет-банке.

Для того чтобы начать использовать счета, клиент должен активировать каждый счет через веб-интерфейс. Приложение во время активации счета может запросить у клиента ввести уникальный идентификатор, такой как номер договора для счета. Этот уникальный идентификатор, используемый для активации счета, настраиваем. Идентификатор отправляется в банковский центр обработки для проверки перед тем, как активировать счет и сделать его доступным для использования в Интернет-банке.

После активации счет отображается в разделе **Активные счета** на странице **Список счетов** и на домашней странице Интернет-банка. Активные счета могут быть отключены клиентом в любое время, что предотвращает их использование через канал Интернет-банка.

Примечание: Данная функция лишь управляет видимостью счетов в Интернет-банке и возможностью их использования. В действительности она не изменяет статус счета с неактивного на активный в системе хранения и обработки данных по этим счетам.

3.3.2 Блокировка счетов

Клиенты могут заблокировать счет постоянно или временно (до указанной даты). Блокировка предотвращает проведение любых транзакций по счету.

3.3.3 Просмотр списка счетов

Страница со списком счетов отображает список активных и неактивных счетов клиента и сводную информацию по каждому счету, включая:

- Доступный остаток
- Тип счета
- Статус счета

В зависимости от реализации системы, приложение МИБ импортирует список счетов (и карт) из центральной банковской системы, процессинговой системы SmartVista или из другой системы онлайн обработки.

3.3.4 Просмотр информации по счету

Клиенты могут просматривать детальную информацию по выбранным счетам.

Поле	Описание
Счет	Номер счета
Тип	Тип счета (текущий, накопительный, кредитный, и т.д.).
Статус	Статус счета (действующий, заблокированный и т.д.).
Контактный номер	Контактный номер клиента, привязанный к счету.
Холдированные средства	Обозначает временно заблокированную (холдированную) сумму.
Кредитный лимит	Кредитный лимит, установленный для определенного счета (в случае, если лимит установлен).
Дата открытия	Дата и время открытия карты.
Реквизиты	Банковские данные (название банка, адрес, корреспондентский счет, и т.д.)

То, какие данные по счету отображаются, зависит от реализации взаимодействия Интернет-банка с другими системами Банка.

3.3.5 Просмотр банковских выписок

Страница **Банковские выписки** — общая для счетов и карт. На ней отображается следующая сводная информация по транзакциям для выбранной карты или счета:

- Дата и время транзакции
- Сумма по Кредиту/Дебиту и применимая комиссия
- Описание транзакции
- Остаток средств в результате обработки транзакции

Банковская выписка генерируется за определенный период. Транзакции фильтруются по диапазону дат, который по умолчанию – 1 месяц. Результаты отображаются на экране.

3.3.6 Управление кредитным счетом

Клиенты могут просматривать список своих активных и неактивных кредитных счетов, статус каждого счета и текущий остаток денежных средств по счету.

Также клиенты могут просматривать следующую информацию по счету:

- Просматривать дополнительную информацию по счету— см. секцию 3.3.4 на странице 35
- Просматривать детали кредита
- Просматривать банковскую информацию для переводов в выбранной валюте

Для клиентов доступны следующие действия по кредитным счетам:

- Просмотр выписок по счету — см. секцию 3.3.5 на странице 35
- Произведение погашения кредита — см. секцию 3.5.4 на странице 41
 - Просмотр схемы погашения кредита
 - Просмотр истории погашения кредита
- Экспорт схемы погашения кредита и кредитной истории

3.3.6.1 Просмотр информации по кредиту

Клиенты могут просматривать информация по кредитам для выбранных счетов.

Поле	Описание
Дата закрытия	Дата закрытия кредитного счета.
Процентная ставка	Процентная ставка, применимая с данному кредитному счету.
Сумма процентов	Сумма процентов, включая валюту.
Дата следующей выплаты	Дата следующего платежа по кредиту.
Следующая сумма погашения	Сумма следующего платежа по кредиту.
Полная сумма кредита	Полная сумма, которую клиент должен банку.

То, какая информация по кредиту отображается, зависит от реализации взаимодействия Интернет-банка с другими системами Банка и от того, какие дополнительные поля могут отображаться в соответствии с их доступностью в банковском центре обработки.

3.3.7 Управление депозитными счетам

Данный функционал позволяет клиентам просматривать списки своих депозитных счетов, статусы по каждому счету и текущие остатки денежных средств на счетах.

Также клиент может просматривать следующую информацию по депозитному счету:

- Просматривать дополнительную информацию по депозитному счету
- Просмотр информации по депозитным счетам
- Просматривать банковские детали для переводов в выбранной валюте

Для клиентов доступны следующие действия по депозитным счетам:

- Просмотр выписок по депозитному счету
- Депозитные транзакции
- Закрытие депозитного счета

3.4 Управление картами

Функциональность управления картами, предоставляемая решением Интернет-банк, описана ниже.

3.4.1 Просмотр активных карт

Клиенты могут просматривать свои активные карты и счета на домашней странице Интернет-банка.

3.4.2 Активация карт

Данная функциональность позволяет клиентам управлять картами, которые видимы и могут использоваться в Интернет-банке.

Клиенты активируют карты через веб-интерфейс. В процессе активации система запрашивает у пользователя ввести уникальный идентификатор (такой, как CVV2/CVC2) в качестве способа убедиться в том, что человек, вошедший в систему, является владельцем карты. Уникальный идентификатор, который является настраиваемым, отправляется в банковский центр обработки для проверки перед тем, как карта активируется и становится доступной для использования в Интернет-банке.

После активации карты отображается в списке активных карт. Активные карты могут быть отключены клиентом в любое время. Отключение предотвращает использование карты через канал Интернет-банка до ее повторной активации

Примечание: Данная функция лишь управляет видимостью карт в Интернет-банке и возможностью их использования. В действительности она не изменяет статус карт с неактивного на активный в системе хранения и обработки данных по этим картам.

3.4.3 Просмотр списка карт

Страница **Список карт** отображает список активных и неактивных карт клиента и сводную информацию по активным картам, включая:

- Доступный остаток
- Тип карты
- Статус карты

3.4.4 Просмотр информации по карте

Клиент может просматривать детали по каждой выбранной карте (какая именно информация предоставляется — зависит от реализации взаимодействия Интернет-банка с системой хранения данных по картам). Пример информационных полей по карте, отображаемых в Интернет-банке, и их описания приведен в таблице ниже.

Поле	Описание
Карта	Номер карты.
Тип	Тип карты (текущая, накопительная, кредитная, и т.д.).
Статус	Статус карты (действующая, заблокированная, и т.д.).
Контактный номер	Контактный номер клиента, привязанный к карте.
Основная	Указывает, является ли эта карта основной.
Кредитный лимит	Кредитный лимит, установленный для определенной карты (в случае, если лимит установлен).
Эмбоссированное имя	Имя, эмбоссированное на карте.
Дата выпуска	Дата выпуска карты.
3D Secure	Указывает, защищена ли карта по технологии 3D Secure.

Кроме того, клиенты могут выполнять следующие действия:

- Просматривать и изменять лимиты по
- Просматривать выписки
- Блокировать карты
- Настраивать географические ограничения

- Генерировать новый PIN

3.4.5 Лимиты по карте

Клиенты могут просматривать информацию по лимитам, применимым к конкретной карте: значения лимитов и использованные суммы. Также клиенты могут выбирать и изменять значения лимитов при необходимости.

Примечание: Банк может управлять тем, позволено ли пользователям менять лимиты через административную консоль.

Период лимита может быть настроен неопределенным (бесконечным) или указан определенно. Если пользователь выбирает **Определенный лимит**, дата окончания периода может быть выбрана из всплывающего окна выбора даты.

3.4.6 Блокировка карт

Если пользователи обнаруживают мошенничество, они могут заблокировать карты, чтобы предотвратить использование карты для проведения мошеннических платежей. Клиенты могут заблокировать или разблокировать определенную карту на все время или временно (до указанной даты). Блокировка карты предотвращает проведение любых транзакций по заблокированной карте.

3.4.7 Просмотр и применение географических ограничений

Пользователи просматривают и изменяют ограничения по картам на определенные операции в определенных регионах. Пользователь может поменять значение ограничения для определенной операции в определенном регионе.

3.4.8 Генерация нового PIN-кода

При необходимости клиент может запросить генерацию нового PIN-кода для карты. За генерацию и отправку PIN-кода по SMS отвечает банковский центр обработки.

3.4.9 Виртуальные карты

Клиенты могут генерировать и использовать виртуальные карты посредством использования приложения Интернет-банк.

Виртуальная карта представляет собой случайным образом сгенерированный номер карты, который привязывается к реальной банковской карте клиента и который действует в течение ограниченного периода времени. Виртуальные карты не выпускаются физически банком. Они могут использоваться для онлайн-платежей без ущерба для личных данных клиента или для информации о банковской карте.

Виртуальные карты могут быть сгенерированы со следующими типами использования:

- Одноразовая карта
- Многоразовая карта (до истечения срока действия карты)

Клиенты могут просматривать историю транзакций, лимиты и информацию по виртуальной карте. Также они могут поменять название карты, добавить ограничения и заблокировать виртуальные карты. Клиенты могут настроить функцию для получения информации по виртуальной карте по SMS, при условии, что SMS поддерживается для данной карты банковским центром обработки. Информация по карте отправляется на зарегистрированный мобильный номер клиента.

3.4.10 SMS-уведомления

Клиенты могут привязать номер мобильного телефона к своей карте. Они могут выбрать карту и привязать услугу SMS-уведомления к данной карте посредством указания следующих данных:

- Номер мобильного телефона
- Период действия:
 - Дата начала (опциональна, не может быть ранее текущей даты)
 - Дата окончания
- Язык (то, какие языки доступны — зависит от реализации)

Клиенты могут просматривать и редактировать выше описанные параметры. Они могут отписать выбранные карты от данного сервиса в любое время.

3.5 Платежи, платежи по кредиту и переводы

Решение Интернет-банк позволяет клиентам следить за своим финансовым состоянием и производить ряд транзакций.

3.5.1 Проведение платежей

Интернет-банк поддерживает динамически настраиваемые платежи определенным получателям. Администраторы настраивают получателей, таких как коммунальные предприятия, компании, а также предоплачиваемые услуги, такие как мобильные и телекоммуникационные услуги.

Для проведения платежа следующая информация должна быть предоставлена:

- Счет-источник
- Категория платежа
- Запрашиваемый получатель платежа из списка
- Сумма перевода

Клиенты должны проверять страницу подтверждения информации перед завершением платежной транзакции. Банк может потребовать от клиентов ввод одноразового пароля, отправляемого на мобильное устройство пользователя.

Подтверждение платежной транзакции предоставляется по ее завершении. Клиенты могут инициировать новый платеж с этой же страницы и сохранить его как шаблон.

3.5.2 История

Интернет-банк сохраняет историю операций. Она содержит историю транзакций по платежам, переводам и платежам по кредиту. Вы можете производить поиск в истории транзакций по типу транзакции. Количество отображаемых транзакций не ограничивается.

3.5.3 Просмотр истории транзакций

Интернет-банк извлекает историю транзакций из банковского процессингового центра и отображает историю платежей, переводов и платежей по кредиту. Транзакции можно отфильтровать по типу (платежи, переводы и платежи по кредиту) и диапазону дат, который по умолчанию установлен – 1 месяц. Количество отображаемых транзакций не ограничивается, и результат поиска отображается на экране.

3.5.4 Погашение кредита

Клиенты могут осуществлять погашение кредита путем перевода денежных средств на свои кредитные счета или кредитные карты. Страница **Платежи по кредиту** позволяет клиенту выбрать счет, с которого следует погашать кредит и тип платежа по кредиту (на счет или на карту).

3.5.4.1 Платежи по кредиту на счет

Для осуществления погашения кредита путем перевода на счет должны быть указаны следующие данные:

- Выбран возврат кредита на (номер счета)
- Сумма платежа по кредиту
- Валюта платежа по кредиту

3.5.4.2 Платежи по кредиту на карту

Платежи по кредиту на карту осуществляются таким же образом, как и платежи по кредиту на счет. Пользователь вводит всю необходимую информацию, проверяет информацию по погашению кредита и завершает транзакцию.

Примечание: В зависимости от реализации системы, для завершения транзакции «платеж по кредиту» от пользователя может потребоваться ввод одноразового пароля, отправленного системой на зарегистрированное мобильное устройство.

3.5.5 Проведение платежей

Клиенты могут переводить деньги как между своими счетами, так и осуществлять переводы на другие личные или корпоративные счета внутри того же самого банка. Также клиенты могут осуществлять внешние платежи на личные или корпоративные счета, открытые в другом банке.

3.5.5.1 Перевод между своими счетами

Для проведения перевода между счетами клиента необходимы следующие данные:

- Счет списания
- Счет зачисления
- Сумма перевода

Завершенный перевод может быть сохранен как шаблон.

3.5.5.2 Переводы на другие счета внутри банка

Внутренние переводы на другие личные или корпоративные счета внутри одного банка осуществляются таким же образом, как и переводы между собственными счетами клиента, за исключением того, что после выбора счета списания, должен быть указан номер другого счета.

3.5.5.3 Переводы с собственной карты клиента на депозитный счет

Для осуществления перевода с карты клиента на его депозитный счет необходимы следующие данные:

- Карта списания
- Депозитный счет зачисления
- Сумма перевода

3.5.5.4 Переводы на внешние счета

Внешний перевод — это перевод на счет в другом банке. Для обработки данного перевода должна быть предоставлена следующая информация:

- Счет списания
- Информация о получателе

Решение поддерживает следующие типы внешних получателей платежа:

- Налоговые платежи
- Платежи юридическим лицам
- Платежи физическим лицам

Интернет-банк сохраняет историю переводов на внутренние и внешние.

3.5.5.5 Переводы по картам

Страница переводов с карты на карту позволяет клиентам переводить денежные средства между двумя картами. Для обработки данного перевода должна быть предоставлена следующая информация:

- Карта списания (карта должна быть активна)
- Тип перевода:
 - Собственная карта — выбранная из списка
 - Другая карта — введенный номер карты
- Сумма перевода

3.5.6 Чеки платежа и перевода

Клиенты могут выбрать получение электронного чека по успешно совершенному переводу на указанный адрес электронной почты. Адрес электронной почты предоставляется клиентом на экране подтверждения перевода. Интернет-банк сохраняет последний использованный во время сессии адрес электронной почты для использования в будущих платежах и переводах.

3.5.7 Плановые платежи или переводы

Клиенты могут настроить плановые платежи или переводы после того, как платеж или перевод был сохранен как шаблон.

3.6 Проведение конвертации валют

Панель **Конвертация валют** позволяет клиентам производить конвертацию валюты при переводе денежных средств с одного счета на другой. Клиенты могут видеть курс для выбранной пары валют и конвертировать необходимую сумму.

Примечание: В зависимости от реализации системы, для завершения операции конвертации валют от клиента может потребоваться ввод одноразового пароля, отправленного системой на зарегистрированное мобильное устройство.

3.7 Использование шаблонов платежей

Шаблоны платежей (избранное) позволяют клиентам многократно использовать определенный платеж и переносить информацию из него в будущие платежи. Это упрощает процедуру проведения платежа в тех случаях, когда клиент производит платеж для одного и того же получателя или при регулярных платежах. Клиенты могут просматривать доступные платежи, повторять транзакции и настраивать регулярные платежи или переводы.

3.7.1 Создание планового платежа или перевода

Шаблон платежа или перевода может быть настроен как повторяющийся на постоянной основе. Клиент может выбрать повторение платежа или перевода ежедневно, ежемесячно или ежегодно, начиная с указанной даты.

3.7.2 Обновление планового платежа или перевода

Клиент может просматривать список настроенных плановых платежей или переводов. Клиент может редактировать или удалять настроенные платежи или переводы.

Чтобы отредактировать запланированную транзакцию, клиент может обновить интервал повторения (ежедневно, ежемесячно, ежегодно) и дату начала. Для возможности редактирования запланированных транзакций может быть настроена дополнительная аутентификация клиента.

3.8 Информационные услуги

Интернет-банк предоставляет клиентам доступ к информации, предоставленной банком.

3.8.1 Просмотр новостей банка

Интернет-банк предоставляет клиентам доступ к новостям и другой информации, опубликованной банком через веб-интерфейс. Клиенты могут просматривать все новости или только не прочитанные.

3.8.2 Просмотр объявлений

Страница объявлений позволяет клиентам просматривать историю информационных сообщений, которые отображаются для клиента после входа в приложение Интернет-банк.

3.8.3 Функция Входящие

Решение Интернет-банк позволяет клиентам просматривать список сообщений безопасности, которые были отправлены банком. Клиенты могут выбрать просмотр сообщений по теме. Список сообщений может быть обновлен для отображения новых сообщений без перезагрузки страницы.

Примечание: Пользователи не могут отвечать на полученные сообщения или создавать новые сообщения.

3.8.4 Настройка свойств приложения

Меню **Настройки** позволяет клиентам управлять их настройками приложения и устройствами. Клиенты могут редактировать следующие настройки:

- Язык интерфейса
- Тему интерфейса пользователя
- Временная зона

Клиенты могут просматривать список устройств, привязанных к приложению Мобильный банк (если используется SmartVista Мобильный банк), и удалять устройства, которые больше не используются. Это позволяет клиентам удаленно удалить мобильное устройство, привязанное к их Мобильному банку так, что система сможет обнаружить его как новое устройство при следующем входе клиента в систему. Для того, чтобы привязать устройство, потребуется ввод одноразового пароля.

3.8.4.1 Ограничения

Клиенты Интернет-банка могут отключить возможность проведения финансовых транзакций через их профиль в Мобильном банке. Эта функция доступна только если она была подключена администратором через административную консоль.

3.8.4.2 История онлайн-сессий

Страница истории онлайн-сессий позволяет клиентам просматривать историю и время их последних входов в систему и выходов из нее. Отображается следующая информация:

- Дата и время сессии
- Название приложения
- IP-адрес пользователя
- Описание действий пользователя